


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Приведение в соответствие с установленным нормативными правовыми актами информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах.	01.02.2024	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
	Приведение в соответствие с установленным нормативными правовыми актами информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ	01.02.2024			

Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	01.03.2024	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
Неудовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	Представление полной информации о деятельности организации, с учетом актуальности и доступности.	31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью их предоставления организацией.	продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг	31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил				
	Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования через официальный сайт, информационные стенды, социальные сети, информационные собрания.				
	установить в зоне ожидания посетителей диван, кулер для воды, информационный стенд	31.12.2024			
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условий	Направление обращения в адрес	31.01.2024	Черных О.В.,		

доступности для инвалидов помещений образовательной организации и территории, прилегающей к ней	департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.		заведующий МБДОУ № 14		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	До 31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание раздела «Занимаемся дома» на официальном сайте МБДОУ	31.12.2024	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
	Консультирование сотрудников по сопровождению малогабаритных граждан в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	31.01.2024	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
Неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	При формировании бюджета на плановый 2025 год будет сформирована заявка на дополнительные потребности для приобретения специальных таблиц с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – Точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Консультирование сотрудников по бесконфликтному общению	31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		
	Повышать профессиональные и личные компетенции работников МАДОУ по улучшению качества оказания услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей	31.12.2025	Черных О.В., заведующий МБДОУ № 14		